

# Temario

## CREDITO Y COBRANZA

### PROCESO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO

- Conceptos Básicos de Contabilidad.
- Requisitos para el otorgamiento de Crédito.
- Solicitud de Crédito.
- Verificación de la documentación de crédito.
- Análisis de la información.
- Solvencia y Liquidez del cliente.
- Investigación de Crédito.
- Contestación al cliente del resultado de su solicitud de crédito.

### ASPECTOS LEGALES DEL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO

- Conceptos básicos de Leyes.
- Persona Física.
- Persona Moral.
- Contrato de Apertura de Crédito. Condiciones de compra,
- Establecimiento de pagos y obligaciones de los contratantes.
- Pagaré.
- Aval y/o Fiador.

### PROCESO DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE CARTERA

- Conceptos Básicos de Administración.
- Reportes de Relaciones de Clientes.
- Registros en las cuentas de Crédito.
- Verificación de pagos realizados por el Cliente.
- Estado de Cuenta del Cliente.
- Comunicación formal con el Cliente.
- Comunicación con el Departamento contable.

### PROCESO DE RECUPERACIÓN DE CARTERA

- Clasificación de la Cartera:
- Cartera Vencida Cartera Vencida Jurídica.
- Reporte de relaciones de Clientes Incumplidos.
- Registro de acciones de recuperación de la cartera.
- Envío de Cartera a Recuperación Jurídica.
- Etapas Procesales.

- Reporte de la situación jurídica de la Cartera.

Duración del Diplomado: 16 Horas

Horario: 16:00-18:00 Hrs de Lunes a Jueves

Costo de Inversión: \$ 3,500.<sup>00</sup> + IVA